

Tracker – stručný popis systému

Systém Tracker je moderním on-line (webovým) nástrojem pro zpracování toků (workflow) základních formulářů a jejich dat – obecně jakýchkoli informací, které lze strukturovat. Může rovněž plnit úlohu jednoduché správy a toků dokumentů. Tracker Je určen pro implementace od desítek po stovky (až tisíce) uživatelů v jedné instanci a je určen pro korporátní zákazníky ze všech oborů.

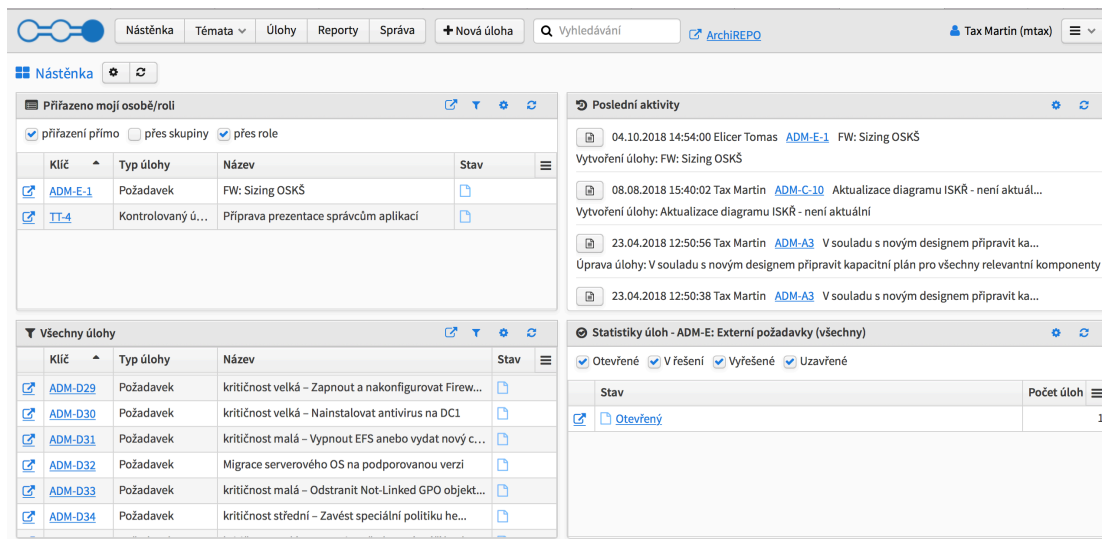
Doporučené scénáře užití systému

- **Evidence úkolů a požadavků** (vytváření, distribuce/zpracování, hodnocení).
- **Evidence a oběh došlé pošty.**
- **Zpracování faktur** (schvalování faktur vydaných i přijatých pro účetnictví).
- **ServiceDesk** – řízení událostí/incidentů, požadavky podpory, řízení změn..
- **Projektové řízení** – katalog projektů, rozpad úkolů, výkazy práce.
- **Údržba, objednávky** (vyžaduje modul Archirepo pro správu inventáře).
- **Speciální procesy** – např. schvalování investic dle rolí a finančních limitů, procesy řízení podnikové architektury a další.

Základní vlastnosti

- Užívání i administrace systému pomocí standardních webových prohlížečů.
- Každý uživatel má svojí individuální domovskou stránku „Dashboard“ s možností pokročilého filtrování obsahu, nezbytného při velkých objemech dat.
- Systém se implementuje parametrizací, žádné programování. Zákazník si sám může přidávat témata, definovat nové formuláře, procesy, či upravovat přístupová práva.
- Jednoduchý interaktivní návrh formulářů s neomezeným počtem typů.
- Pro každý formulář lze zvolit šablonu s procesem zpracování.
- Struktura formuláře se může měnit v návaznosti na krok procesu (při založení např. jen název a popis, v dalším kroku „přiskočí“ další potřebná pole formuláře).
- Všechny hodnoty polí formulářů lze zobrazovat ve výstupních sestavách, pro sestavy je k dispozici knihovna šablon, každou sestavu lze exportovat do MS Excel.
- Obsah systém lze rozčlenit do neomezeného počtu (hierarchické struktury) témat (procesů, projektů), pro každé téma se definuje jaké formuláře obsahují a jakými toky se zpracovávají.
- Procesní toky a přístupová práva lze definovat na konkrétní uživatele, skupiny uživatelů, nebo přidělené procesní role. Matici oprávnění lze importovat hromadně.
- Práva přístupu a modifikace se řídí na úrovni témat, formulářů a volitelně i na úrovni jednotlivých polí formuláře v konkrétním kroku procesu.
- Pro všechny úpravy dat je k dispozici auditní log změn.
- Systém disponuje inteligentní emailovou notifikací. Pomocí šablon lze nastavit strukturu emailu, kdy/komu a pro jaké události budou emaily rozesílány.
- Systém je obousměrně integrován s pokročilým repositářem Enterprise Architektury „Archirepo“ a disponuje rozhraním pro integraci s ERP či jinými externími systémy pomocí webových/restových služeb).
- Systém lze integrovat s korporátními IDM, podporováno je ActiveDirectory.
- Systém je k dispozici v české a anglické verzi, včetně uživatelské dokumentace.

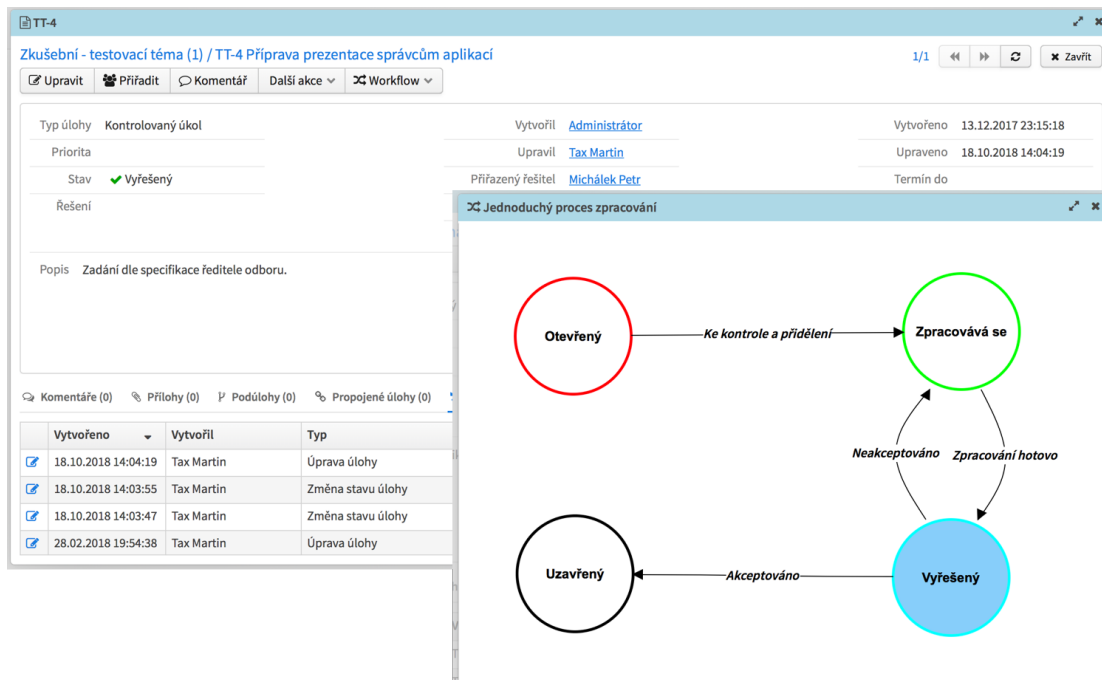
Příklady obrazovek



The dashboard includes several panels:

- Přiházeno mojí osobě/roli:** A table showing assigned tasks with columns for key, task type, name, and status.
- Poslední aktivity:** A list of recent activities with timestamps and descriptions.
- Statistiky úloh - ADM-E: Externí požadavky (všechny):** A summary of task statistics with filters for status (Otevřené, V řešení, Vyřešené, Uzavřené).

Obr.1 Domovská stránka uživatele („Dashboard“ s vybranými panely)



The task form displays a workflow diagram titled 'Jednoduchý proces zpracování' with the following states and transitions:

- Otevřený** (red circle) → **Zpracovává se** (green circle): Ke kontrole a přidělení
- Zpracovává se** → **Vyřešený** (blue circle): Zpracování hotovo
- Vyřešený** → **Otevřený**: Neakceptováno
- Vyřešený** → **Uzavřený** (black circle): Akceptováno

The form also includes a table of task history:

Vytvořeno	Vytvořil	Typ
18.10.2018 14:04:19	Tax Martin	Úprava úlohy
18.10.2018 14:03:55	Tax Martin	Změna stavu úlohy
18.10.2018 14:03:47	Tax Martin	Změna stavu úlohy
28.02.2018 19:54:38	Tax Martin	Úprava úlohy

Obr.2 Detail formuláře a jeho pracovního toku s vyznačeným stavem zpracování